

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing en bindend op alle overeenkomsten/boekingen betreffende toeristische accommodatie en andere accommodatie voor verblijven bij ALUXTOUR S.A.R.L, handelt onder de naam van "LA SAPINIÈRE", gevestigd te L-9836 HOSINGEN - LUXEMBURG, kantoorhoudende An Der Deckt 1a, hierna "LA SAPINIÈRE".

### 2. Boekingen

Een reserveringsaanvraag van de klant dient altijd schriftelijk bevestigd te worden door LA SAPINIÈRE, bij gebreke waaraan er geen sprake is van een reservatie of boeking. De minimumleeftijd van minstens één van de bewoners dient 18 jaar te zijn. Het maximum toegelaten aantal personen mag nimmer overschreden worden (incl. baby). LA SAPINIÈRE behoudt zich het recht voor de boeking te annuleren bij overschrijding zonder restitutie.

De bevestiging van de reservatie zal plaatsvinden binnen vijf dagen na ontvangst van de boeking, en dit schriftelijk of digitaal. Gelijkijdig wordt er eveneens een factuur uitgeschreven aan de klant.

Indien de reservatie plaatsgevonden via de website zal er een digitale factuur ter beschikking gesteld worden. LA SAPINIÈRE houdt zich te allen tijde het recht voor om een boeking te weigeren en dit zonder opgave van reden. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen in euro's en inclusief BTW. De prijzen vermeld in de prijslijst en op de website zijn niet bindend, en LA SAPINIÈRE behoudt zich het recht voor om deze prijzen eenzijdig te wijzigen, vb naar aanleiding van maatregelen van overheidswege, met inbegrip van gewijzigde belastingen zoals toeristenbelasting.

### 3. Betalingsvoorwaarden

Bij boekingen binnen 6 weken voor aankomst dient het volledige huurbedrag ineens voldaan te worden, middels online betaling dan wel middels bancaire overschrijving. Indien de klant een reservering maakt die later dan zes weken aanvangt, dient de helft van de huursom binnen 8 dagen na reserveringsdatum overgemaakt te worden en het saldo van 50 % uiterlijk 6 weken voor aankomst in het bezit van LA SAPINIÈRE te zijn.

Boekingsbedragen tot € 150 dienen onmiddellijk en integraal voldaan te worden. De facturen dienen binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven te worden geprotesteerd, bij gebreke waaraan zij geacht worden aanvaard te zijn. Indien de klant niet binnen de overeenkomstige termijn het volledige huurbedrag heeft betaald, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft LA SAPINIÈRE zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 10 procent per jaar, vanaf de vervaldag. Alle redelijke gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige klant.

De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallig bedrag met een minimum van € 150.

### 4. Annulering en wijziging

Indien een reisovereenkomst geannuleerd wordt door de klant, dan is deze, naast de eventuele reserveringskosten, de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 42 dagen voor aanvang van het verblijf, is 30 % van de huursom verschuldigd;
- Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor aanvang van het verblijf, is 60 % van de huursom verschuldigd;
- Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst, is 90 % van de huursom verschuldigd;
- Bij annulering op de dag van aankomst of later, is de volledige huursom verschuldigd.

Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren en dienen schriftelijk doorgegeven te worden. (info@lasapiniere.lu ofwel naar het kantoorhoudend adres). Annuleringen buiten kantooruren worden de volgende werkdag in behandeling genomen. Non-refundable reserveringen kunnen niet geannuleerd noch gewijzigd worden. Er wordt te allen tijde 100% van de verblijfkost aangerekend. LA SAPINIÈRE is niet verplicht om in te gaan op een verzoek tot wijziging van een gemaakte boeking. Indien zij ingaat op dit verzoek tot wijziging, dan is zij gerechtigd om wijzigingskosten in rekening te brengen. Bij vroegtijdige vertrekken vervalt het recht op restitutie van de niet genoten dagen.

### 5. Huisdieren

Het meenemen van een huisdier is toegestaan (maximum 1 per woning, 2e alleen op aanvraag en afhankelijk van het type woning), mits voorafgaande kennisgeving hiervan aan LA SAPINIÈRE. De extra kosten hieraan verbonden worden op de bevestiging/facturatie apart vermeld. De prijzen hiervan staan tevens vermeld in de prijslijst. Bij reservatie en bij aankomst in het park, moeten de huisdieren aangemeld worden. Op bepaalde gedeeltes van het park zijn geen huisdieren toegestaan. Huisdieren dienen vrij te zijn van enig ongedierte. Buiten de gehuurde woning is het verplicht om de huisdieren aangeliend te houden, alsook dienen uitwerpselen opgeruimd te worden. Bij vertrek dient de woning haarvrij opgeleverd te worden door de klant.

### 6. Huishoudelijk reglement

Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de door het park gestelde huisreglement. Het reglement is beschikbaar op aanvraag aan de receptie. Overtreding van dit reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

### 7. Check-in & Check-out

Check-in is mogelijk vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst. Check-out dient uiterlijk om 10:00 uur van de dag van vertrek plaats te vinden. Check-out heeft pas plaatsgevonden zodra de sleutels zijn ingeleverd bij de receptie. Ingeval van een laattijdige check out is LA SAPINIÈRE gerechtigd een supplement aan te rekenen conform de actuele prijslijst.

### 8. Klachten

Elke klacht die betrekking heeft op de door LA SAPINIÈRE geleverde diensten en/of goederen dient tijdens het verblijf gemeld te worden. Bij gebrek hieraan acht LA SAPINIÈRE de door haar verleende diensten als zijnde aanvaard.

### 9. Overmacht

Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen van dit document, indien deze vertraging of tekortkoming door overmacht is ontstaan. Onder overmacht worden alle gebeurtenissen onafhankelijk van de wil der partijen begrepen zoals: dwingende maatregelen van overheidswege, brand, natuurrampen, oorlog, staking, lock-out, blokkering van communicatiemiddelen en/of gegevensstromingen, (niet limitatief). De overeenkomst kan hierdoor door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd.

### 10. Aansprakelijkheid

LA SAPINIÈRE en het betreffende park zijn niet aansprakelijk voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van de parken waar zij verhuurt;
  - Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van nutsvoorzieningen in het park;
- De klant en degene die haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor LA SAPINIÈRE en/of derden zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. Bij niet juist gebruik/ niet juist achterlaten van de woning kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorgerekend.

### 11. Slotbepalingen; toepasselijk recht en forumkeuze

De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze verhuurvoorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Op alle door de verhuurder gesloten overeenkomsten zijn uitsluitend de rechtbanken van Diekirch bevoegd en dient het Luxemburgs recht toegepast te worden.